

Datenschutzbestimmungen der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen sprechen Frauen und Männer gleichermaßen an. Zur besseren Lesbarkeit wird nur die männliche Sprachform (z.B. Veranstalter, Besucher, etc.) verwendet.

1. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

Das Internetportal der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH ist in erster Linie ein Marktplatz für die Geschäftsabwicklung. Obwohl viele Informationen auch anonymen Benutzern zur Verfügung stehen, ist es mitunter erforderlich, dass wir von Ihnen Daten benötigen, die entweder unternehmens- aber auch personenbezogen sein können, damit Sie die gewünschten Services erhalten. Ihre Daten werden in unseren Systemen im Einklang mit international geltenden Datenschutzstandards, der Datenschutzrichtlinie der Europäischen Union und den nationalen Datenschutzvorschriften geschützt. Wir möchten, dass Sie sich auf eine verantwortliche und vertrauliche Behandlung Ihrer Daten verlassen können. Für die gesicherte Übertragung von Zahlungsdaten werden Verschlüsselungsverfahren genutzt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Browser und unserem System für andere Teilnehmer im Internet nicht lesbar ist. Die Nutzung von persönlichen Daten erfolgt nur zu den in diesen Datenschutzbestimmungen angegebenen oder bei der späteren Datenerhebung ausdrücklich erklärten Zwecken.

Unsere Websites können Links zu Websites anderer Anbieter enthalten. Da wir für deren Angaben keine Verantwortung tragen, empfehlen wir Ihnen, sich die dortigen Informationen zum Datenschutz genau durchzusehen.

Bei jeder Anforderung von Inhalten aus unserem Internetangebot werden Daten (z.B. Name der angeforderten Datei, Datum/Uhrzeit, übertragene Datenmenge) über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. Wir verfolgen damit das Benutzerverhalten über die gesamte Website. Eine Zusammenführung dieser Informationen mit Daten über individuelle Benutzer findet jedoch ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung nicht statt. Die DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH unterteilt die gesamte Benutzungsstatistik entsprechend dem Domännennamen des Benutzers, dem Browsertyp und dem MIME-Typ, in dem diese Information aus dem Browserstring (die in dem Browser von jedem Benutzer enthaltene Information) ausgelesen wird. Wir verfolgen und katalogisieren die von den Benutzern in Suchmaschinen eingegebenen Suchbegriffe, jedoch steht diese Rückverfolgung niemals im Zusammenhang mit individuellen Benutzern.

Des Weiteren werden von uns sog. Session-Cookies eingesetzt. Diese dienen der Optimierung der Kommunikationszeiten bei eingehenden Web-Anfragen. Eine Nutzung unseres Angebots ist grundsätzlich auch ohne Cookies möglich, allerdings kann dies bei einzelnen Anwendungen zu Einschränkungen führen. Cookies werden nicht dazu verwendet, personenbezogene Nutzungsprofile zu erstellen.

Sollten Sie weitergehende Fragen oder Kommentare zu unserem Datenschutzkonzept haben oder wenn Sie Ihre persönlichen Daten zu einem speziellen Nutzungszweck sperren lassen wollen, bitten wir Sie, mit uns per E-Mail über nachfolgende Adresse Kontakt aufzunehmen: info@duesseldorfcongress.de

2. Datenschutz bei speziellen Anwendungen

2.1 Online Bestellungen

Mit der Nutzung unseres Online-Bestellsystems erhalten wir von Ihnen notwendige Daten zur Abwicklung des Bestellvorgangs und zur Durchführung der vereinbarten Leistungen.

Datenfelder, mit denen notwendige Daten zur Abwicklung des Geschäftsprozesses erhoben werden, sind stets gesondert (mit einem Stern) gekennzeichnet.

Durch die Mitteilung zusätzlicher freiwilliger Daten, zum Beispiel zu speziellen Fachinteressen, ist es uns möglich, Ihnen gezielte Fachinformationen bereits vor einer Veranstaltung zukommen zu lassen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die während der Registrierung erfassten Daten zu korrigieren oder zu ändern. Solche Änderungen können einfach dadurch vorgenommen werden, dass man sein Benutzerprofil aufsucht, auf das Edit-Link klickt und die Änderungen an den eigenen Daten vornimmt, die dann in der Form angezeigt werden. Die Benutzer können diese Informationen jederzeit und so oft wie nötig ändern.

2.2 Umfragen

Wir ermöglichen die Teilnahme an Umfragen, so dass die Benutzer auf einfache Weise der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH ihre Meinungen über eine Veranstaltung mitteilen können. Auch dienen Umfragen dem Ziel, den Inhalt und die Dienste noch gezielter auf unseren Kundenkreis abzustimmen zu können.

2.3 Elektronische Newsletter

Zu verschiedenen Themenbereichen ermöglichen wir die Bestellung von elektronischen Newslettern. Dazu erfassen wir die eMail-Adressen, derjenigen Benutzer, die sich freiwillig als Abonnent einschreiben.

Die Benutzer können sich selbst aus der Verteilerliste streichen, indem sie die in jeder Aussendung enthaltenen Anweisungen befolgen.

2.4 Preisausschreiben, Treueprogramme

Soweit wir Treueprogramme oder Preisausschreiben durchführen, werden alle Regeln und Informationen über das jeweilige Verfahren und die Nutzung von personenbezogenen Daten während der Laufzeit des Programms klar angegeben. Die gesammelten Informationen werden im Übrigen dazu verwendet, die Benutzeridentität zu überprüfen und die Gewinner bzw. Preisträger zu benachrichtigen. Auch hier gilt, dass die DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH die Informationen über spezifische Personen nicht an Dritte weitergibt.

2.5 Social Media Plugins

2.5.1 Facebook Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der

Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

2.5.2 Twitter Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes twitter.com, welches von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600 San Francisco, CA 94107, USA betrieben wird ("Twitter"). Die Plugins sind mit einem Twitter Logo gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Twitter die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Twitter eingeloggt kann Twitter den Besuch Ihrem Twitter-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel einen Tweet weiterleiten oder einen Kommentar selber abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Twitter übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter. Wenn Sie nicht möchten, dass Twitter über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Twitter ausloggen.

3. Öffentliches Verzeichnisse

3.1. Name der verantwortlichen Stelle:

DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH

3.2. Geschäftsführung:

Hilmar Guckert (Sprecher der Geschäftsführung)
Jörg Mitze

3.3. Anschrift der verantwortlichen Stelle:

Stockumer Kirchstraße 61, D-40474 Düsseldorf

3.4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Zweck der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH ist die Akquisition, Organisation, die Planung und Durchführung von Kongressen, Tagungen und gesellschaftlichen, kulturellen und sportlichen Veranstaltungen, sowie von Märkten, Börsen und Ausstellungen. Ferner der Betrieb von Gebäuden oder Räumen, die zu Zwecken des vorstehenden Satzes genutzt werden können. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der erklärten Zwecke der Gesellschaft, insbesondere zur Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses einschließlich der Information unserer Kunden vor und nach einer Veranstaltung. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht.

3.5. Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder -kategorien

Zur Erfüllung der unter 3.4 genannten Zwecke werden pro Personengruppe folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt:

Personengruppe	Daten	Kategorie
Repräsentanten von Veranstaltern, Agenturen	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchenzugehörigkeitsinformationen, Produktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten	A
Veranstaltungsfachbesucher (Repräsentanten von Unternehmen, die Fachmessen, Kongresse besuchen)	Registrierungsdaten wie Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchenzugehörigkeitsinformationen, Produktinteressen sowie Vertrags- und Abrechnungsdaten	B
Veranstaltungsbesucher (Publikumsveranstaltungen ohne Fachbesucherstatus)	Name, Anschrift, Kommunikationsdaten, Interessen, Zahlungsdaten	C
Interessenten für Veranstaltungsdurchführungen (potentielle Neukunden/Hospitality)	Firmendaten mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Branchenzugehörigkeitsinformationen, Produktdaten, Interessen	D
Ansprechpartner von Lieferanten, Dienstleistern, sonstigen Geschäftspartnern	Firmendaten oder Daten von Institutionen mit Adressen, Kontaktnamen und Kommunikationsdaten, Leistungsinformationen, Vertrags- und Abrechnungsdaten	E

Die Videoüberwachung auf dem Gelände der Messe Düsseldorf GmbH wird zur Steuerung der Verkehrs- / Besucherströme und zu Sicherheitszwecken eingesetzt. Eine Auswertung zu anderen Zwecken findet nicht statt. Personaldaten von Mitarbeitern, Bewerbern und Dienstleistungsunternehmen werden im Rahmen der internen Kommunikation, der Betreuung, Verwaltung und zu Abrechnungszwecken genutzt.

3.6 Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:

- Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften (Kategorie A-E)
- Auftragsdatenverarbeiter der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH (Kategorie A-C)
- Dienstleister für veranstaltungsbegleitende Services, soweit durch die Person entsprechende Dienstleistungen bei der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH angefragt werden (Kategorie A-D)

Die Übermittlung von Daten erfolgt stets zur Erfüllung der unter 3.4 genannten Zwecke.

3.7 Regelfristen für die Sperrung / Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Hiervon ausgenommen sind Daten, die zur Abwicklung des jeweiligen Geschäftsprozesses mit der DüsseldorfCongress Veranstaltungsgesellschaft mbH und insbesondere zur Information des Kunden vor und nach einer Veranstaltung sowie über Folgeveranstaltungen benötigt werden. Die Daten von Kunden, die keine entsprechenden Informationen mehr wünschen, werden gesperrt. Damit eine entsprechende Erklärung des Kunden jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen die Daten des Widersprechenden ständig in einer Sperrliste vorgehalten werden und können in der Regel nicht gelöscht werden (vgl. § 35 (3) Nr.2 BDSG).

3.8 Datenübermittlung ins Ausland

Die Übermittlung Ihrer Daten ins Ausland erfolgt nicht!

4. Widerspruchsrechte

Selbstverständlich steht es jedem unserer Kunden frei zu erklären, zu welchem Zweck seine personenbezogenen Daten nicht genutzt werden sollen. Sollten Sie die Nutzung Ihrer Daten zu einem bestimmten Zweck nicht mehr wünschen, können Sie einer weitergehenden Nutzung Ihrer Daten [hier](#) widersprechen.